

Política de informes de integridad automotriz de RESRG

Versión 1.0 / Octubre de 2025

Prólogo y objetivo

RESRG Automotive es sinónimo de conducta responsable, integridad en las relaciones comerciales y gobernanza corporativa sostenible. Nos comprometemos a cumplir todas las leyes aplicables y a defender nuestros valores fundamentales en todos los procesos empresariales. Estos valores están recogidos en el Código de Conducta, la Mentalidad Organizativa y las políticas complementarias, y son vinculantes para todos los empleados, independientemente de su cargo o nivel jerárquico. Esperamos que nuestros socios comerciales compartan estos principios.

Nuestro objetivo es identificar y prevenir en una fase temprana los riesgos relacionados con el cumplimiento normativo, los derechos humanos y el medio ambiente. Las infracciones de las leyes o las normas internas no solo ponen en peligro a nuestra empresa, sino también a nuestros empleados, socios comerciales y otras partes interesadas. Por lo tanto, nos basamos en un **sistema de gestión del cumplimiento normativo** eficaz que incluye normas claras, formación y canales de denuncia seguros.

A través de nuestros canales de denuncia, los empleados y las partes externas pueden informar de forma confidencial sobre posibles infracciones o riesgos en cualquier momento. Esto promueve la transparencia, refuerza la confianza en nuestra organización y contribuye a una gobernanza corporativa responsable, incluida una cadena de suministro sostenible y ética.

I. Canales de denuncia

RESRG Automotive ofrece varios canales seguros para informar sobre posibles infracciones o riesgos. Nuestro canal preferido es la **Línea de Integridad de RESRG**, ya que ofrece los más altos estándares de seguridad y protección de datos y también permite realizar denuncias anónimas. Como alternativa, puede utilizar el correo postal o el correo electrónico. Tenga en cuenta que no se puede garantizar el mismo nivel de anonimato cuando se utiliza el correo postal o el correo electrónico.

1. Línea de Integridad RESRG (canal preferido)

La Línea de Integridad de RESRG es un sistema de denuncia basado en la web al que se puede acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que admite varios idiomas y permite realizar denuncias anónimas. El sistema no está conectado a los sistemas informáticos internos y cumple con altos estándares de seguridad y protección de datos. Si desea permanecer en el anonimato, asegúrese de que su denuncia no contenga ningún dato personal que pueda revelar su identidad.

- **En línea:** <https://resrgautomotive.integrityline.com/>

2. Correo postal



También puede enviar informes por correo postal a las siguientes direcciones:

Región mundial/NAAP:

Asesor jurídico, Legal y Cumplimiento

RESRG Automotive LLC: 800 Stephenson Highway, Troy, Michigan 48083, Estados Unidos de América

Región EMEA:

Legal & Compliance, RESRG Automotive SE & Co. KG:

Zehstraße 5, 95111 Rehau, Alemania

China:

Asuntos legales y cumplimiento normativo, RESRG Automotive

(Suzhou) Co., Ltd. Zona B, Zona de procesamiento de exportaciones,

Parque industrial de Suzhou Suzhou, provincia de Jiangsu 215021

República Popular China

Nota: Al enviar informes por correo postal, no se puede garantizar el anonimato en la misma medida que cuando se utiliza la línea de integridad de RESRG.

3. Correo electrónico

También puede enviar informes por correo electrónico a la siguiente dirección:

- **compliance@resrgautomotive.com**

Nota: En el caso de las notificaciones por correo electrónico, la dirección del remitente es visible, por lo que no se puede garantizar el anonimato total.

II. Categorías de denuncias

Puede utilizar los canales de denuncia establecidos para enviar cualquier información que pueda indicar posibles infracciones de las leyes, las políticas internas o el **Código de Conducta de RESRG Automotive**. Esto incluye, en particular, riesgos de cumplimiento, delitos de cuello blanco y riesgos relacionados con los derechos humanos y la protección del medio ambiente.

Posibles categorías de denuncia:

- **Corrupción y soborno**, incluidos los pagos de comisiones ilegales
- **Violaciones de las leyes de competencia y antimonopolio**
- **Blanqueo de capitales y legislación sobre comercio exterior**
- **Fraude, malversación, apropiación indebida o robo**
- **Conflictos de intereses**
- **Protección de datos y seguridad de la información**
- **Propiedad intelectual**

- **Condiciones laborales, seguridad en el trabajo y discriminación** (incluido el acoso sexual y la seguridad física)
- **Cumplimiento normativo comercial y control de exportaciones**
- **Protección medioambiental y riesgos medioambientales** (por ejemplo, infracciones de la normativa medioambiental)
- **Violaciones de los derechos humanos** (por ejemplo, trabajo infantil, trabajo forzoso, retención de salarios justos, violación de la libertad de asociación)
- **Violaciones de la legislación fiscal**
- **Violaciones del Código de Conducta RESRG para el sector automovilístico**
- **Otras infracciones legales graves o delitos de cuello blanco**

Nota: Las categorías tienen carácter orientativo. Una clasificación incorrecta no es perjudicial: todos los informes se revisarán independientemente de la categoría seleccionada.

III. Gestión de casos

La gestión de casos en RESRG Automotive sigue un proceso claramente definido y documentado dentro del marco del Sistema de Gestión del Cumplimiento, en particular, el Marco de Evaluación de Investigaciones. El objetivo es gestionar las denuncias recibidas de manera eficiente, eficaz, confidencial y de acuerdo con los requisitos legales.

1. Recepción de informes

Cada denuncia recibida es registrada por el departamento Jurídico y de Cumplimiento Normativo y asignada a un gestor de casos. El gestor de casos revisa la denuncia, determina los pasos a seguir y se pone en contacto con el denunciante si es necesario para aclarar cuestiones pendientes u obtener información adicional. El acceso al informe está restringido a empleados específicos con responsabilidad operativa. En casos excepcionales, el acceso puede extenderse a otras personas o partes externas si es necesario para la investigación. Si es técnicamente posible, el denunciante recibirá un acuse de recibo del informe en un plazo de siete días.

2. Comprobación de plausibilidad

Tras el registro, se lleva a cabo una evaluación inicial del informe. El objetivo es determinar si el asunto denunciado es plausible y puede constituir una infracción de las políticas internas o las normativas externas. El gestor del caso realiza una revisión resumida basada en la información disponible y la investigación inicial. Si el informe se considera inverosímil, se documenta y se cierra. Los informes plausibles se envían al Comité de Supervisión de Denuncias (AOC), al Departamento Jurídico o al Departamento de Recursos Humanos, según corresponda en función de la denuncia. Dependiendo de la gravedad, el AOC, formado por el consejero general y representantes de los departamentos jurídico y de cumplimiento normativo y de recursos humanos o del recurso corporativo adecuado, decide las medidas adicionales que se deben tomar, como iniciar una investigación especial.

3. Investigación especial

Una investigación especial sirve para aclarar de forma legal y objetiva las sospechas plausibles. El objetivo es investigar a fondo los hechos, identificar o descartar posibles infracciones de las normas o leyes y derivar las medidas necesarias, como acciones correctivas, recuperación de activos o medidas preventivas.

Principios de la investigación:

- **Cumplimiento legal y proporcionalidad:** Todas las medidas se llevan a cabo de conformidad con las leyes y los requisitos reglamentarios aplicables y con los recursos adecuados.
- **Profesionalidad y objetividad:** Las investigaciones se llevan a cabo con diligencia, neutralidad y rapidez.
- **Confidencialidad y protección de datos:** La protección de los datos personales y la información confidencial es una prioridad absoluta.

4. Medidas y consecuencias

Una vez completada una investigación especial, el gestor del caso elabora un informe final en el que se resumen las conclusiones principales, los hechos subyacentes y las recomendaciones específicas para la adopción de medidas. Este informe se envía al AOC o al recurso corporativo correspondiente, que revisa las conclusiones y coordina la toma de decisiones posteriores. Dependiendo de la naturaleza y la gravedad de la denuncia, las decisiones sobre las medidas necesarias se toman en el nivel adecuado: a nivel local por la planta o la dirección local, a nivel regional por los responsables o a nivel global por el equipo directivo ejecutivo. El objetivo es abordar de forma coherente las conductas indebidas identificadas y minimizar los riesgos futuros.

Las posibles medidas van desde acciones disciplinarias o relacionadas con el empleo para abordar a los empleados involucrados hasta la recuperación de activos y ajustes organizativos, como la implementación de controles adicionales o cambios en los procesos. En todos los casos, las medidas deben ser proporcionadas, eficaces y legalmente permisibles.

Se informará al denunciante de la resolución del caso, en la medida en que sea legalmente posible. Si la denuncia confirma las infracciones, también se informará al denunciante de las medidas adoptadas, dentro de lo razonable. Si el caso no se cierra en un plazo de tres meses a partir de la confirmación de recepción, el denunciante recibirá información provisional sobre el estado actual del procedimiento.

5. Medidas de mejora continua

Durante el proceso de investigación, y a más tardar tras la conclusión de una investigación especial, se lleva a cabo un análisis para identificar cualquier deficiencia en los procesos o controles que pueda haber permitido o facilitado la infracción de cumplimiento. En colaboración con los departamentos pertinentes, se definen las medidas de mejora adecuadas y se supervisa su aplicación. El objetivo es reducir de forma sostenible el riesgo de reincidencia y mejorar continuamente la eficacia de la gestión de casos.

IV. Protección de los denunciantes



RESRG Automotive no tolera represalias, desventajas o acciones de venganza contra las personas que presentan denuncias o quejas de buena fe. Esta protección no solo forma parte de nuestra cultura corporativa, sino que también es una obligación legal.

La confidencialidad de su identidad es de suma importancia para nosotros. Su nombre, si se conoce, y toda la información relacionada con la investigación se tratarán de forma estrictamente confidencial y solo serán accesibles para las personas directamente involucradas en la gestión del caso. La divulgación solo se producirá si es necesario para la investigación. Todas las partes involucradas están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad.

Si RESRG Automotive se ve obligada legalmente a revelar su identidad a las autoridades, se lo comunicaremos con antelación, en la medida en que lo permita la ley. La protección se aplica a todos los denunciantes que actúen según su leal saber y entender y de buena fe. Las personas que proporcionen intencionadamente información falsa o engañosa quedan excluidas de esta protección; en tales casos, RESRG Automotive se reserva el derecho de emprender acciones legales.

V. Protección de datos

Se cumplen todos los requisitos legales aplicables en materia de documentación y eliminación de denuncias y protección de datos.
